

FORMATO

CÓDIGO: GAD-FO-025

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

VERSIÓN: 01

CONTROL DE REUNIONES

FECHA: 18/03/2024

OBJETIVO REUNIÓN:

Capacitación Servicio a la Ciudadanía y Protocolos de atención y lenguaje Claro

FECHA:

13-03-2025

LUGAR:

SDP Piso 13 Sala A.

HORARIO:

2:00 pm - 4:30 pm

ÁREA SDP A CARGO:

Elija un elemento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

TEMAS TRATADOS

- Taller de Servicio a la Ciudadanía y Protocolos de atención.
- Taller de lenguaje Claro.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN / COMPROMISOS Y/O ACUERDOS / CONCLUSIONES

- Se desarrolló el taller sobre Servicio a la Ciudadanía y protocolos de atención, en el cual se abordaron las definiciones, lineamientos, principios y demás aspectos importantes para brindar un servicio adecuado y comprender su importancia. Asimismo, se brindaron las generalidades de los canales de atención y de los protocolos de atención por canal, priorizando y diferenciando.
- Se realizó el taller de lenguaje Claro, en el cual se abordaron sus características principales, su importancia, los estilos de comunicación, así como ejemplos prácticos.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

BOGOTÁ

FORMATO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO: GAD-FO-025
VERSIÓN: 01

CONTROL DE REUNIONES

FECHA: 18/03/2024

OBJETIVO REUNIÓN:

FECHA:

13-03-2025

LUGAR:

HORARIO:

9:00 - 4:30 p.m.

ÁREA SDP A CARGO:

Elija un elemento.

Dr. Servicio a la Ciudadanía.

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN / ENTIDAD	ÁREA / OTRO	CARGO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Sidney Dubnasky Sanguini Paola	IDIPRON			3008345718	sidneydubnasky@idipron.gov.co	Sidney I.
José Eduardo Ballester Vargas	IDIPRON			3239062990	eduardo.ballester@idipron.gov.co	José E.
ERLEN RANCANIO GARCIA	IDIPRON			3184811146	erlen.rancanio@idipron.gov.co	ERLEN R.
Yessica Paola Espinel	IDIPRON			3104097382	yessica.paola@idipron.gov.co	Yessica P.
Paola Patricia Gómez	Sec. Planeación	Dr. Servicio a la Ciudadanía	Profesora	3115833315	patricia.gomez@seplaneacion.gov.co	Paola P.
Volante Delidern S	Sec. As + Planea	Dir. Serv. a la Ciudadanía	Profesora	3105655181	volante.delidern@seasplaneacion.gov.co	Volante D.
Andrea Ballester	SDP	DSC	Contratista	3224250591	andrea.ballester@sdp.gov.co	Andrea B.

Nota: El diligenciamiento de esta página no reemplaza el acta cuando haya lugar a ella. V.CO